



OBCHODNÉ PODMIENKY

PRE VYKONÁVANIE OPRÁV A ÚDRŽBY NA MOTOROVÝCH VOZIDLÁCH

1. Úvodné ustanovenia

1.1. Spoločnosť PPC TEAM s. r. o., IČO 35700262, so sídlom Einsteinova 13, 851 01 Bratislava registrovaná Okresným súdom Bratislava I., odd. Sro, vložka číslo 11908/B (ďalej len „PPC TEAM“) vydáva tieto obchodné podmienky za účelom riadneho informovania zákazníka (ďalej len „zákazník“) o podmienkach a spôsobe vykonávania opráv a údržby motorových vozidiel.

1.2. Tieto obchodné podmienky (ďalej len „OP“) sú verejne dostupné na príjme opráv servisu a v zmysle ustanovenia § 273 odst. 1 Obchodného zákonníka sú súčasťou všetkých zmlúv na prevedenie mimozáručných opráv a pravidelných údržbových prehliadok (ďalej len „opravy“) vozidiel, ich súčastí alebo príslušenstva (ďalej len „vozidlá“) v servise PPC TEAM (ďalej len „servis“).

1.3. Pre účely týchto OP sa zhotoviteľom rozumie PPC TEAM a objednávateľom sa rozumie osoba, ktorá je vlastníkom alebo oprávneným držiteľom vozidla a ktorá zhotoviteľa osobne alebo prostredníctvom oprávnenej osoby poverí vykonaním diela.

1.4. Zmluvné strany sa dohodli na domnienke, že fyzická osoba predkladajúca doklady k vozidlu alebo zadávajúca objednávku na vykonanie diela, sa považuje za osobu oprávnenú vlastníkom alebo držiteľom vozidla vykonať objednávku podľa týchto OP. Ak táto osoba koná bez oprávnenia za iného alebo toto oprávnenie prekročí, je zaviazaná rovnako, ako by bol ten, za koho alebo v mene koho koná, ak zastúpený objednávku bez zbytočného odkladu neschváli.

2. Objednávka

2.1. Objednávanie opráv sa vykonáva objednávateľom na pulte príjmu opráv servisu a to buď osobne alebo telefonicky resp. e.mailovou komunikáciou.

2.2. Objednávku môže urobiť ktorákoľvek fyzická osoba poverená objednávateľom. Pokiaľ objednávku zadáva vodič vozidla, považuje sa, že je k tomuto úkonu objednávateľom splnomocnený.

2.3. Pri zadávaní objednávky je objednávateľ povinný predložiť zhotoviteľovi k nahliadnutiu nasledovné doklady od vozidla:

a) Technický preukaz, b) Osvedčenie o kontrole technického stavu vozidla, c) Výpis z OR/živnostenský list (pri prvej objednávke).

2.4. Zhotoviteľ je oprávnený vyhotoviť si z dokladov uvedených v bode 2.3 fotokópiu.



3. Uzavretie zmluvy o oprave

3.1. Zmluva o oprave (ďalej len „zmluva“) sa uzatvára na tlačive označenom ako „Zákazkový list“ (ďalej len „Zákazkový list“), ktorú podľa objednávky v článku 2 OP vyplní poverený zamestnanec servisu a nechá overiť správnosť jej obsahu a potvrdiť podpisom osobe, ktorá objednávku zadala.

3.2. Obsahom Zákazkového listu musí byť označenie:

a) objednávateľa, b) osoby, ktorá objednávku zadala, a /alebo vlastníka c) držiteľa v prípade, že nie je totožný s vlastníkom, d) vozidla, ktoré sa má opravovať, e) predbežného rozsahu predpokladaných opráv, f) predbežnej, odhadom určenej ceny opravy, resp. poznámka, že predbežnú cenu nie je možné určiť pri prevzatí vozidla, g) lehoty na uskutočnenie opravy, h) výšky prijatej zálohy na cenu opravy.

3.3. Objednávateľom podpísaný Zákazkový list s obsahom uvedeným v bode 3.2. tohto článku sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy zo strany objednávateľa. Zmluva je uzavretá okamihom, keď Zákazkový list podpíše zhotoviteľ prípadne jeho poverený zamestnanec a kópiu odovzdá osobe, ktorá opravu objednala.

3.4. Zmluva sa uzatvára podľa slovenského práva a všetky právne vzťahy, ktoré vzniknú zo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú Zmluvou alebo OP osobitne upravené, sa vzťahujú príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka. Zmluvný vzťah založený Zmluvou je na základe dohody zmluvných strán v zmysle ust. § 262 Obchodného zákonníka obchodným záväzkovým právnym vzťahom. V prípade, ak je Objednávateľ spotrebiteľom v zmysle príslušných právnych predpisov, na právny vzťah Zhotoviteľa a Objednávateľa sa prednostne použijú ust. § 52 až § 54 zák. č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) upravujúce spotrebiteľské zmluvy a ust. § 631 a nasl. a § 652 a nasl. Občianskeho zákonníka upravujúce spotrebiteľské zmluvy o dielo. Ak je Objednávateľ spotrebiteľom, práva a povinnosti zmluvných strán týkajúce sa zodpovednosti Zhotoviteľa za vady vykonanej opravy a údržby motorového vozidla sa vždy spravujú výlučne ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

4. Odovzdanie vozidla do servisu

4.1. Odovzdanie vozidla do servisu potvrdí zhotoviteľ prípadne jeho poverený zamestnanec svojim podpisom na tlačive Zákazkový list.

4.2. Prevzatie vozidla do servisu musí predchádzať zbežná obhliadka zameraná na zistenie a notifikáciu zjavných vizuálnych poškodení preberaného vozidla. V prípade, že je preberané vozidlo poškodené, spíše sa zoznam poškodení, ak nie je postačujúci kamerový záznam zhotoviteľa, vyhotoví sa fotodokumentácia a odovzdávajúci je povinný tieto poškodenia odovzdávaného vozidla potvrdiť svojim podpisom. V prípade, že tak nespraví, je zhotoviteľ oprávnený okamžite odstúpiť od zmluvy.



4.3. Odovzdávajúci je povinný odovzdať vozidlo do opravy čisté. Nadmerne znečistené vozidlo, ktoré by mohlo neúmerne znečistiť servisné priestory alebo brániť riadnemu prevedeniu opravy, bude umyté v servise na náklady objednávateľa.

4.4. Zhotoviteľ neručí za stratu cenností nachádzajúcich sa vo vozidle.

4.5. Objednávateľ prípadne ním poverené osoby sa môžu voľne pohybovať v priestoroch prevádzky servisu určenom pre zákazníkov alebo verejnosť. Vstup do dielne je im umožnený iba v sprievode technika servisu a to výhradne na vlastné riziko.

5. Prevedenie opravy

5.1. Oprava bude prevedená v rozsahu požiadaviek objednávateľa, uvedených v zmluve.

5.2. Ak zhotoviteľ zistí v priebehu opravy, že vozidlo má aj iné vady než tie, ktoré požadoval objednávateľ odstrániť, upozorní objednávateľa bezodkladne na ich existenciu. V prípade ak objednávateľ s odstránením týchto väd nesúhlasí, alebo ak nereaguje na upozornenie zhotoviteľa, prevedie zhotoviteľ opravu podľa zmluvy a skutočnosť, že objednávateľ nesúhlasil s odstránením ďalších zistených väd, poznamená vo faktúre (alebo Zákazkovom liste).

5.3. Ak objednávateľ v Zákazkovom liste písomne neuvedie, že si želá, aby mu boli vymenené diely a súčiastky vrátené, v okamihu po ich vymontovaní z vozidla sa stanú vlastníctvom zhotoviteľa a zhotoviteľ zabezpečí ich likvidáciu. Ak príde pri oprave k výmene typu motora alebo rámu vozidla, farby, prípadne inej časti, ktorých číslo sa vyznačuje v technickom preukaze vozidla, zaznamená zhotoviteľ túto skutočnosť v doklade o odovzdaní opraveného vozidla. Za vyznačenie nových údajov v technickom preukaze zodpovedá objednávateľ.

5.4. Zhotoviteľ je oprávnený previesť sa s vozidlom (vykonať skúšobnú jazdu) pred začiatkom jeho opravy za účelom identifikácie vady a pred jeho odovzdaním objednávateľovi za účelom kontroly funkčnosti po prevedených opravách v rozsahu zodpovedajúceho charakteru opravy či vady.

5.5. Zhotoviteľ je v rámci opravy vozidla za účelom realizácie potrebných špecializovaných servisných úkonov alebo prác (napr. lakovanie, detailné čistenie a pod.) oprávnený presunúť vozidlo aj mimo svojich hlavných priestorov prevádzky servisu, a to buď samostatne alebo odťahovou službou. Prevoz vozidla podľa tohto bodu má za cieľ optimalizovať priebeh opravy vozidla a zabezpečiť najvyššiu kvalitu špecializovaných prác pre objednávateľa, ktoré nie je možné vykonať v hlavných priestoroch prevádzky servisu. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že počas celého prevozu vozidla a realizácie potrebných špecializovaných servisných úkonov alebo prác mimo hlavných priestorov prevádzky servisu preberá za vozidlo plnú zodpovednosť.

6. Lehota opravy

6.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať opravu v dohodnutej lehote.



6.2. Zhotoviteľ je oprávnený lehotu opravy podľa potreby predĺžiť, najmä v prípade, kedy v priebehu opravy zistil, že skutočná náročnosť opravy je vyššia ako bolo možné odhadnúť pri prevzatí vozidla k oprave. V prípade takého zistenia je zhotoviteľ povinný objednávateľa bezodkladne vhodným spôsobom informovať a oznámiť mu novú predpokladanú lehotu opravy.

6.3. Pri omeškaní zhotoviteľa s vykonaním opravy môže objednávateľ písomne odstúpiť od Zmluvy, ak zhotoviteľ ani po poskytnutí primeranej lehoty objednávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 3 (tri) týždne, nesplní svoj zmluvný záväzok.

7. Predbežná odhadom určená cena opravy

7.1. Cena opravy je predbežne a odhadom vyčíslená v objednávke, a to vzhľadom na predpokladanú náročnosť a rozsah opravy.

7.2. Táto cena môže podliehať zmenám za podmienok uvedených nižšie. Na veci potrebné k vykonaniu opravy (materiál, náhradné diely a pod.) sa vzťahujú ceny týchto vecí platné v deň uzatvorenia Zmluvy.

7.3. Pre všetky výkony alebo práce platia ceny pre výkony a práce, platné v deň uzatvorenia Zmluvy. Pre prípad zvýšenia ceny opravy sa popri ustanoveniach OP uplatnia zákonné ustanovenia Obchodného zákonníka.

7.4. Ak sa ukáže, že vzhľadom na zvýšenie cien vecí (materiálov, náhradných dielov a pod.), potrebných pre vykonanie diela, bude potrebné prekročiť predbežne a odhadom určenú cenu opravy o viac ako 10%, je zhotoviteľ povinný upozorniť objednávateľa na túto skutočnosť a požiadať ho o jeho súhlas. Ak objednávateľ do 24 hodín od oznámenia zhotoviteľa o zvýšení ceny diela zhotoviteľovi písomne neoznámi, že s prekročením ceny nesúhlasí, má sa za to, že objednávateľ so zvýšením ceny vyslovil súhlas.

7.5. Ak objednávateľ súhlas so zvýšením ceny odoprie, je zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť, v takomto prípade má však nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov a odmeny za doteraz vykonanú prácu podľa cenníka zhotoviteľa.

7.6. V prípade, ak zhotoviteľ nebude vzhľadom na rozsah opravy schopný určiť predbežnú cenu opravy, poznačí sa táto skutočnosť do objednávky s tým, že objednávateľovi bude predbežná cena oznámená ihneď ako ju bude zhotoviteľ poznať.

7.7. Náklady na balenie, dopravu, poistenie ako aj ostatné náklady súvisiace s vykonaním diela, pokiaľ nebolo inak vopred písomne dohodnuté, znáša objednávateľ. Zhotoviteľ si pre prípad, že vopred dohodnuté ceny obsahujú niektoré náklady (napr. colné náklady, náklady za prepravu a pod.) a dôjde k zvýšeniu niektorých z nich, vyhradzuje právo na zvýšenie predmetných cien priamo úmerne k zvýšeniu týchto nákladov.



8. Konečná cena opravy

8.1. Objednávateľ je povinný zaplatiť konečnú cenu opravy zodpovedajúcu skutočne prevereným prácam, použitým dielom a súčiastkam tak, ako je vykalkulovaná vo vyúčtovaní, ktoré je prílohou dokladu o odovzdaní opraveného vozidla objednávateľovi, resp. vo faktúre, v tých prípadoch, kedy bolo dohodnuté fakturovanie ceny.

8.2. Ceny budú účtované v súlade s cenníkom služieb PPC TEAM, ktorý je k dispozícii na príjme opráv.

8.3. Všetky ceny sú uvedené v eurách a sú splatné spôsobom v hotovosti alebo platobnou kartou objednávateľa, ktorý je pre zhotoviteľa akceptovateľný, pri odovzdaní opraveného vozidla objednávateľovi alebo bankovým prevodom na účet zhotoviteľa v lehote uvedenej na faktúre. V prípade, že v zmluve nie je uvedené inak, je cena za opravu splatná ihneď pri odovzdaní vozidla objednávateľovi.

8.4. Zhotoviteľ bude objednávateľovi ku konečnej cene opravy účtovať DPH v deň vykonania diela DPH v sume určenej podľa sadzby stanovenej platným znením zákona o DPH.

8.5. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať pri uzavretí zmluvy zaplatenie primeranej zálohy až do výšky 100% výšky predbežného rozpočtu opravy. Podpisom Zákazkového listu alebo faktúry pri pultovom predaji dielov sa objednávateľ / zákazník zaväzuje vyúčtovanú cenu riadne a včas zaplatiť. Pre prípad omeškania zaplatenia kúpnej ceny resp. ceny za opravu v termíne splatnosti uvedenej na faktúre sa zákazník / objednávateľ zaväzuje zaplatiť zhotoviteľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% (ak nie je zmluvne dohodnuté inak) z vyúčtovanej ceny ročne od prvého dňa omeškania do zaplatenia.

8.6. Ak je cena opravy splatná pri odovzdaní opraveného vozidla objednávateľovi, je zhotoviteľ oprávnený opravované vozidlo zadržať pre zabezpečenie svojej pohľadávky na zaplatenie ceny opravy až do okamihu skutočného zaplatenia. Pri uplatnení zádržného práva sa uplatní zákonná úprava platná v čase zadržania predmetu diela.

9. Záruka na prevedenú opravu

9.1. Záručná doba pre spotrebiteľa v trvaní 3 mesiace platí na práce pri oprave a úprave veci (ak je pri oprave alebo úprave dodaná napr. nový náhradný diel (súčiastka), s výnimkou mazadiel a spotrebných dielov, tak potom sa na ňu vzťahuje 24-mesačná záručná doba), pokiaľ spoločnosť PPC TEAM neustanoví dlhšiu záručnú dobu.

9.2. Záručná doba pre spotrebiteľa v trvaní 12 mesiacov platí na použité diely (súčiastky), dodané a použité Zhotoviteľom pri vykonaní opravy a údržby motorového vozidla, pokiaľ spoločnosť PPC TEAM neustanoví dlhšiu záručnú dobu.



9.3. Pri náhradných dieloch (súčiastkach) podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu sa poskytnutá záruka vzťahuje výlučne na výrobné vady. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vzniknú v dôsledku používania náhradných dielov (súčiastok) podliehajúcich rýchlemu opotrebeniu.

9.4. Zhotoviteľ ručí za kvalitu použitého materiálu a za kvalitu dielenského spracovania. V prípade preukázateľného pochybenia v kvalite materiálu, či v kvalite dielenského spracovania bude predmetný diel bezplatne vymenený za nový.

9.5. Záruka sa výslovne netýka javov vyplývajúcich z mechanického poškodenia a opotrebovania.

9.6. Riešenie záruky sa vzťahuje výlučne na fyzickú výmenu samotného dielu, nie na náklady s tým spojené. Záruka sa nevzťahuje na vady a škody spôsobené haváriou vozidla (pokiaľ nebola havária spôsobená chybou opravy) alebo na chybe majúcu charakter alebo vyplývajúcu z opotrebovania vozidla či z náhradného dielu.

10. Prevzatie vozidla

10.1. Objednávateľ je povinný prevziať opravené vozidlo od zhotoviteľa v lehote opravy uvedenej v zmluve, prípadne v deň vyplývajúci z novej lehoty opravy, ktorú zhotoviteľ objednávateľovi oznámil. Ak objednávateľ neprevezme vozidlo ani do 3 pracovných dní po uplynutí lehoty podľa čl. 8. týchto OP, je zhotoviteľ oprávnený vozidlo uskladniť na náklady a vlastné riziko objednávateľa. O uskladnení vozidla zhotoviteľ objednávateľa neodkladne písomne vyrozumie.

10.2. Objednávateľ zároveň súhlasí so zaplatením všetkých nákladov spojených s uskladnením.

10.3. Pred prevzatím vozidla je preberajúci povinný vozidlo riadne vizuálne skontrolovať, a uistiť sa, či preberané vozidlo nemá poškodenie s výnimkou tých, ktoré sú zaznamenané v servisnej zákazke/preberacom protokole. V prípade, že sa vyskytne poškodenie, ktoré nie je zapísané v odovzdávacom protokole servisnej zákazky, zhotoviteľ objednávateľovi za ne nezodpovedá, ibaže sa preukáže opak. Odovzdanie resp. prevzatie vozidla je objednávateľ povinný písomne potvrdiť zhotoviteľovi svojim podpisom na Zákazkovom liste.

10.4. Ak je Zhotoviteľ povinný vydať vozidlo objednávateľovi, je v zmysle článku 7.6 tých OP oprávnený ho zadržať, aby zabezpečil svoju splatnú peňažnú pohľadávku voči objednávateľovi.

11. Záverečné ustanovenia

11.1. Poskytnuté osobné údaje budú spracované v súlade s Nariadením GDPR a osobné údaje budú poskytované alebo sprístupňované iba v súlade so Nariadením GDPR prijímateľom, tretím stranám a sprostredkovateľom. Ďalšie podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené na webstránke <https://www.ppcteam.sk/> , <https://www.lexus.sk/>



11.2. Zmluvné strany sa dohodli na fikcii doručenia písomných zásielok za nasledovných podmienok: písomnosti zasielané jednou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane musia byť zaslané na adresu zmluvných strán uvedenú v záhlaví Zmluvy, alebo inú vopred oznámenú adresu a považujú sa za doručené dňom prevzatia doručovanej zásielky, alebo dňom vrátenia takej zásielky odosielateľovi ako neprevzatej, alebo nedoručiteľnej z akéhokoľvek dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli, že za písomnú komunikáciu sa považuje aj komunikácia prostredníctvom elektronickej pošty, avšak iba na e-mailové adresy uvedené v záhlaví tejto zmluvy.

11.3. Objednávateľ, ktorý je spotrebiteľom, podpisom Zákazkového listu a/alebo Zmluvy potvrdzuje, že Zhotoviteľ ho pred uzavretím Zmluvy a/alebo Zákazkového listu jasným a zrozumiteľným spôsobom oboznámil so všetkými jeho právami spotrebiteľa, najmä, avšak nielen, s jeho právom na výrobky a služby v bežnej kvalite, právom na uplatnenie reklamácie, podmienkami a spôsobom vybavovania reklamácií, kde možno reklamáciu uplatniť, právom na náhradu škody, právom na informácie, právom na ochranu zdravia, bezpečnosti a ekonomických záujmov a právom na podávanie podnetov a sťažností orgánom dozoru a kontroly pri porušení zákonom priznaných práv spotrebiteľa. Objednávateľ podľa tohto bodu OP ďalej potvrdzuje, že bol Zhotoviteľom informovaný tiež o jeho práve obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov, ktorý je oprávnený viesť alternatívne riešenie sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi stranami sporu.

11.4. Tieto OP sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zhotoviteľ si vyhradzuje právo na zmenu týchto OP, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia. Tieto OP sa stávajú pre Objednávateľa záväzné okamihom ich zverejnenia na webstránke <https://www.ppcteam.sk/> , <https://www.lexus.sk/>.

11.5. Ak je alebo ak sa stane niektoré ustanovenie zmluvy, resp. zmluvných podmienok, neplatné či neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť ustanovenia neplatné/neúčinné novým ustanovením platným/účinným, ktoré najlepšie zodpovedá zmyslu zmluvy alebo zmluvných podmienok.

11.6. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť 25.02.2025.